

品質宣言

(株)花満はできるだけ多くの方に、花と緑の潤いのある暮らしを届けるために、品質向上をめざして、弛まなく努力することを宣言します。

(株)花満は切花、鉢物、植木を取り扱う総合市場として、グローバルな品揃えで、品質の高い商品を集荷しています。それに加えて、品質と鮮度を保つことに留意した集配送体制と荷受管理を構築することで、消費者の花き需要の多様化に応じてゆきたいと考えております。

(株)花満は、取引の適正化と、生産及び流通の円滑化を図ることを目的として、卸売市場法に基づき、広島市が開設する市場です。それゆえ、花き全般の円滑な流通を確保することのできる卸売りの中間的拠点となるために、生産と販売の双方の要求に十分に耳を傾け、きめ細やかに対応してゆくことで、卸売業者として資質の向上を図っていきたいと考えています。

これらの内容を具現化する方策として以下の事を実行します。

1. MPS GPA 品質マニュアルを遵守し、必要に応じて改善することで、レベルアップを図る。
2. 毎年、品質改善のための目標を定めて、それを実行し、その成果を評価することで、翌年度の活動につなげてゆく。
3. 取引先からの要求やクレームを真摯に受け止め、誠意をもって対応する。

平成 23 年 11 月

(株) 花満

代表取締役社長